

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ СОШ № 19 г. Ивделя п. Сама

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ивдельский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	5/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	На стенде размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 ФЗ № 273-ФЗ	1/20/2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
4		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	5/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Размещена информация о документах разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	1/20/2022
5		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	5/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.	1/20/2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	5/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1/20/2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	5/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Размещена на сайте ОО информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1/20/2022
8		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	5/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Размещена на сайте ОО информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	1/20/2022
9	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
10		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	8/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	1/20/2023
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	8/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	1/20/2023
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	8/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	1/20/2023

13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	8/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	На официальном сайте образовательного учреждения создана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	1/10/2022
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	8/1/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	1/10/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
15	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отапливания, оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отапливания, оборудованной соответствующей мебелью	12/30/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	В организации создана комфортная зона отапливания, оборудованная соответствующей мебелью.	12/25/2022
16	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	12/30/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Организация обеспечена навигацией внутри организации	12/25/2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	12/30/2022	Коротких Владимир Леонидович директор	Создана страница школы в ВК с целью обеспечения заинтересованных лиц образовательной деятельностью учреждения	12/25/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
18	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
19		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	12/30/2025	Коротких Владимир Леонидович директор	Образовательная организация оборудована пандусом с учетом доступности инвалидов	3/1/2023
20		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/30/2030	Коротких Владимир Леонидович директор	Обустроена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	3/1/2023
21		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	12/30/2030	Коротких Владимир Леонидович директор	ОУ оснащено поручнями, расширенными дверными проемами. Оборудовать учреждение адаптированными лифтами невозможно, не позволяет конструкция школы	3/1/2023
22		наличие сменных кресел-колясок	12/30/2027	Коротких Владимир Леонидович директор	Приобретение для инвалидов сменных кресел-колясок	3/1/2023
23		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12/30/2030	Коротких Владимир Леонидович директор	Оборудованы специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	3/1/2023
24	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
25		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/30/2025	Коротких Владимир Леонидович директор	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3/1/2023
26		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/30/2025	Коротких Владимир Леонидович директор	Обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3/1/2023
27	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	12/30/2025	Коротких Владимир Леонидович директор	Разработаны карты индивидуального сопровождения развития ребенка	3/1/2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	12/30/2025	Коротких Владимир Леонидович директор	Проведены обучающие семинары и мастер-классы по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала.	2/15/2023
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	12/30/2025	Коротких Владимир Леонидович директор	В целях поддержания уровня доброжелательности и вежливости персонала организации 100 % педагогических работников прошли курсы повышения квалификации. На педагогическом совете рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской общественностью	12/30/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	12/30/2025	Коротких Владимир Леонидович директор	Расширен спектр образовательных курсов внеурочной деятельности; дополнены кабинеты естественно-научного цикла современным цифровым оборудованием	12/30/2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



В.Л. Коротких